



35+ vragen voor uw particuliere cliënten

De vragen die een gesprek met een (potentiële) cliënt tot een waarde-vol gesprek maken

'Als ik u en uw wensen ècht goed begrijp, dan kan ik zorgen dat mijn dienstverlening daar goed op aansluit. Daarom deze vragen ...'

Vragen voor de kennismaking en inventarisatie

Over de persoonlijke situatie van de cliënt & juridische behoeften

- 1 Welke juridische vragen spelen er op dit moment bij u?
- 2 Zijn er specifieke juridische kwesties die u op termijn ziet opdoemen?
- 3 In hoeverre kunt u hierbij advies of ondersteuning bij gebruiken?
- 4 Zijn er veranderingen in uw leven (zoals huwelijk, kinderen, scheiding, erfenis, aankoop van een huis) waarvoor juridisch advies handig zou zijn?
- 5 Heeft u juridische documenten (zoals contracten, testamenten, huwelijkse voorwaarden) die u eens zou willen laten controleren of updaten?
- 6 Zijn er onderwerpen of kwesties waar u de juridische kanten graag zou willen bespreken?
- 7 Zijn er juridische onderwerpen of kwesties waar u graag meer uitleg over zou willen?

Over juridische onderwerpen en de adviesbehoefte van de cliënt

- 8 Bent u betrokken bij een geschil en zo ja, is advies over bemiddeling of juridische stappen handig voor u?
- 9 Zijn er financiële of juridische documenten die u niet helemaal begrijpt en waar u uitleg over wilt?
- 10 Heeft u een testament en voldoet dit nog aan uw wensen en situatie?
- 11 Wilt u hulp bij het regelen van uw testament of bij het afhandelen van een nalatenschap?
- 12 In hoeverre denkt u hulp nodig te hebben bij de juridische kanten van het (ver)kopen van een huis?
- 13 Heeft u vragen over uw huurcontract of wat uw rechten zijn bij een mogelijk geschil met de verhuurder?
- 14 Heeft u weleens een conflict gehad met uw werkgever of werknemer waar juridisch advies bij nodig was?
- 15 Heeft u juridische ondersteuning nodig bij een scheiding of andere familiezaken?
- 16 Heeft u weleens te maken gehad met burenruzies of andere conflicten in uw woonomgeving?
- 17 Heeft u schade geleden door een ongeval of medische fout en wilt u weten wat uw rechten zijn?



Over samenwerking & de verwachtingen van de cliënt

- 18 Wat verwacht u van een advocaat of notaris als het gaat om transparantie en heldere uitleg?
- 19 Heeft u eerder te maken gehad met advocaat/notaris? Hoe heeft u dat ervaren?
- 20 Wat deden ze heel goed in uw ogen? Wat vond u niet zo goed?
- 21 Wat zijn voor u de belangrijkste criteria bij het kiezen van een advocaat/notaris?
- 22 Wat verwacht u van een juridisch adviseur op het gebied van persoonlijk contact en betrokkenheid?
- 23 Hoe belangrijk vindt u de prijs-kwaliteitverhouding in juridische dienstverlening?
- 24 Hoe belangrijk vindt u het om vooraf duidelijkheid te hebben over kosten en tarieven?
- 25 Heeft u een voorkeur voor hoe u geïnformeerd wordt (bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of persoonlijk overleg)?
- 26 Hoe belangrijk vindt u het dat wij buiten kantooruren bereikbaar zijn bij spoed?
- 27 Hoe snel verwacht u antwoord op uw juridische vragen?
- 28 Vindt u het prettig als wij proactief meedenken en u attenderen op mogelijke juridische risico's?
- 29 Heeft u behoefte aan of nieuwsbrieven met relevante (juridische) informatie voor uw situatie?
- 30 Heeft u behoefte aan een duidelijk overzicht van de kosten voordat u een juridisch traject start?
- 31 Wat vindt u belangrijker: snelheid van dienstverlening of uitgebreide, diepgaande adviezen?
- 32 Zou u gebruik willen maken van vaste prijsafspraken of abonnementsvormen voor onze diensten?

Over mogelijk extra ondersteuning & de toekomst

- 33 In welke situaties zou u willen dat wij met u meedenken, zelfs als u niet direct juridische hulp nodig heeft?
- 34 Zou u interesse hebben in korte juridische adviesgesprekken voor kleine vragen, zonder direct een dossier te openen?
- 35 Heeft u behoefte aan hulp bij het begrijpen van juridische documenten zoals contracten of overeenkomsten?
- 36 Bent u geïnteresseerd in preventief juridisch advies om problemen te voorkomen in plaats van op te lossen?
- 37 Welke extra diensten of ondersteuning zou u van ons verwachten, naast juridisch advies?

Vervolg vragen voor meer diepgang

- Kunt u meer vertellen over
- Zou u kunnen ingaan op ...?
- Kunt u een voorbeeld geven van
- Wat moet ik nog meer weten over ...?
- Ik hoor u zeggen ... en ..., zijn er nog meer punten/redenen/onderdelen/problemen?
- Hoe past ... in dit verhaal?
- Wat is uw ervaring met
- Hoe gaat u om met ...?
- Wat maakt dat dit urgent is?
- Waarom is dit nu belangrijk?
- Wat zit u het meest dwars?
- Hoe moeilijk is dit voor u?
- Wat voor effect heeft dit op u en uw werk?
- Waarom is dit belangrijk voor u?
- Hoe klinkt dat?
- Heb ik u goed begrepen als ik het als volgt samenvat: ...?